



Manual de ayuda para la configuración del sistema telefónico VNET

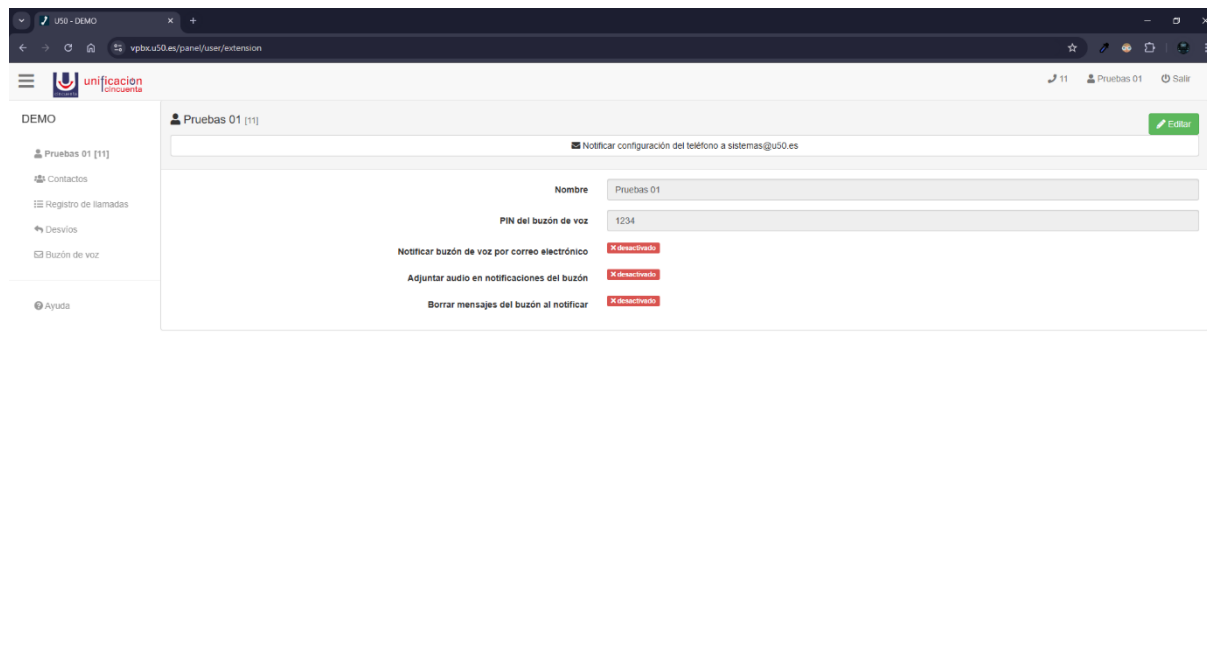
---

## Índice VNET

<b>EDICIÓN BÁSICA DEL USUARIO .....</b>	<b>3</b>
<b>CONTACTOS .....</b>	<b>4</b>
<b>REGISTRO DE LLAMADAS .....</b>	<b>5</b>
<b>DESVÍOS .....</b>	<b>6</b>
<b>BUZÓN DE VOZ .....</b>	<b>7</b>

# Edición básica del usuario

## Pantalla Principal



## Configuración

Desde la pantalla inicia nos vamos a dirigir al apartado



Pruebas 01 [11] ✓ Guardar ✗ Cancelar

Nombre: Pruebas 01

PIN del buzón de voz: 1234

Notificar buzón de voz por correo electrónico:

Adjuntar audio en notificaciones del buzón:

Borrar mensajes del buzón al notificar:

- **Nombre:** Nombre de la extensión
- **PIN del buzón de voz:** PIN de seguridad para el buzón de voz
- **Notificar buzón de voz por correo electrónico:** Se notificará por correo electrónico el buzón de voz
- **Adjuntar audio en notificaciones del buzón:** En el correo enviado también se enviará el archivo de audio
- **Borrar mensajes del buzón al notificar:** Una vez se notifique por correo el audio, los mensajes se notificarán

Otras configuraciones

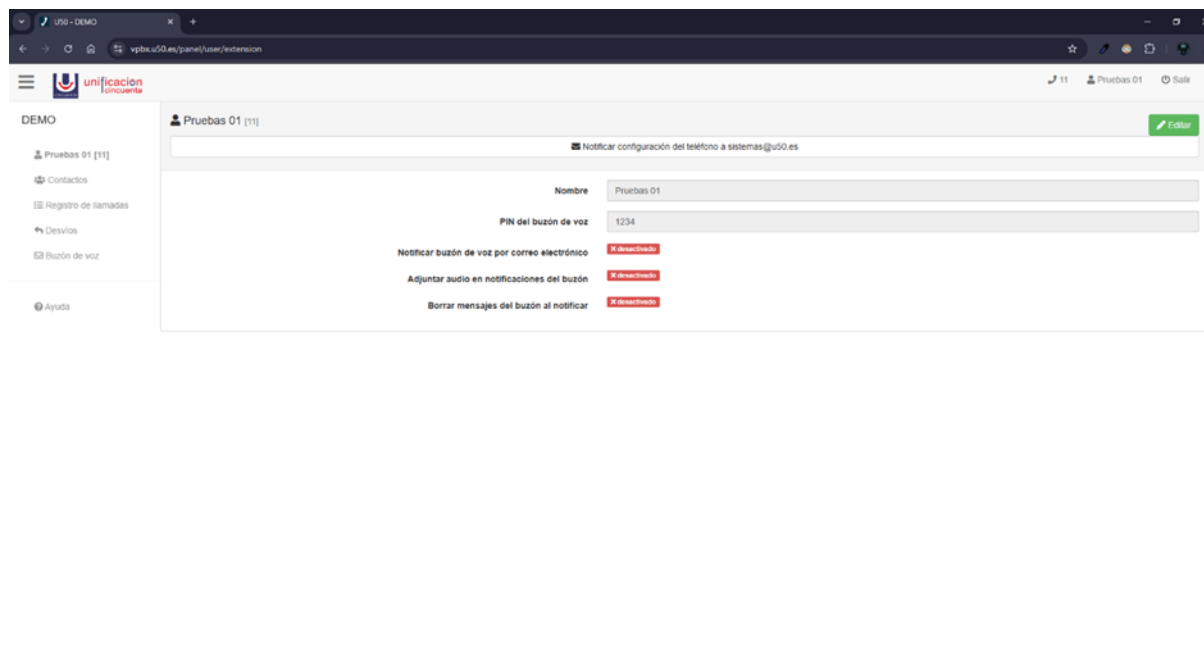
Número máximo de extensiones	Servidor SIP
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nº máximo modalidad Standard	Usuario SIP
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nº máximo modalidad Business	Contraseña SIP
<input type="text"/>	<input type="text"/>

- **Número máximo de extensiones:** Número máximo de extensiones que puede tener esta centralita
- **Nº máximo modalidad Standard:** Número máximo de extensiones de tipo Standard que puede tener la centralita
- **Nº máximo modalidad Business:** Número máximo de extensiones de tipo Business que puede tener la centralita
- **Servidor SIP:** Servidor contra el cual se va a registrar ( **u50.trunksip.me** )

- **Usuario SIP:** Usuario SIP que la troncal proporcionó cuando se creó
- **Contraseña SIP:** Contraseña SIP que la troncal proporcionó cuando se creó

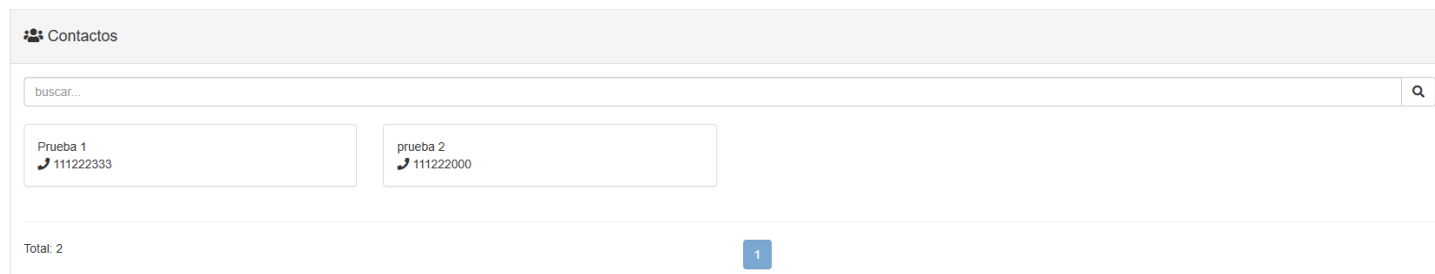
## Contactos

### Pantalla Principal



## Configuración

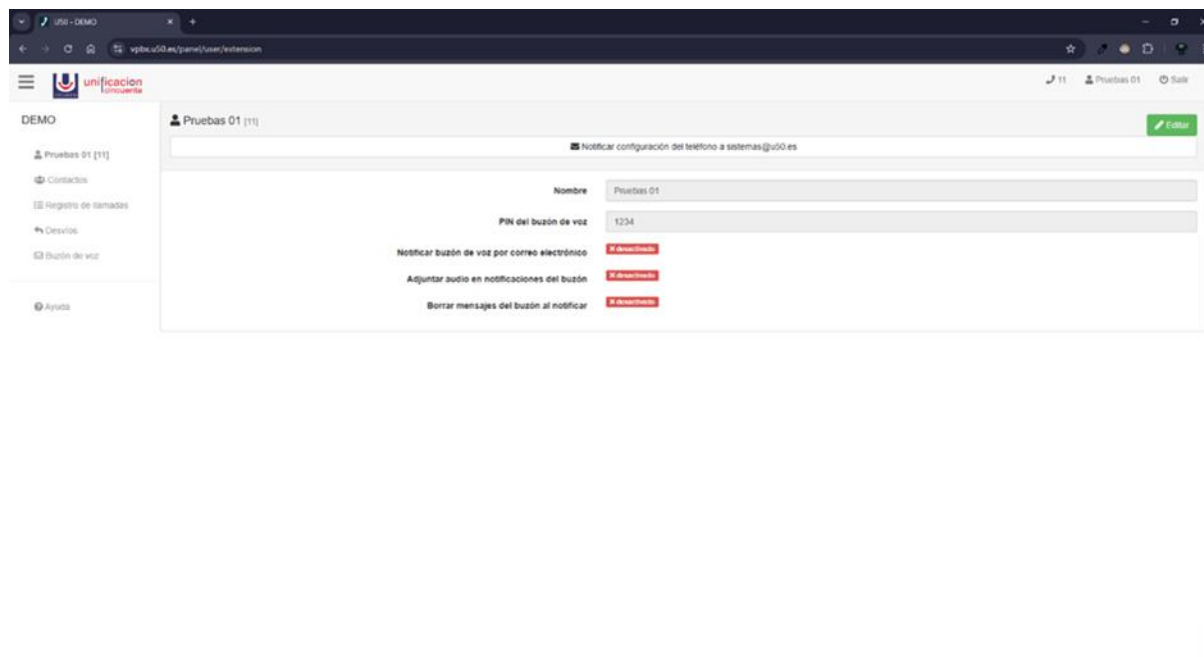
Desde la pantalla inicial nos vamos a dirigir al apartado  **Contactos**



Desde el apartado de contactos solo podremos visualizar el nombre y el número. Se dispone además de un buscador en el que se puede buscar ya sea por nombre o por número de teléfono

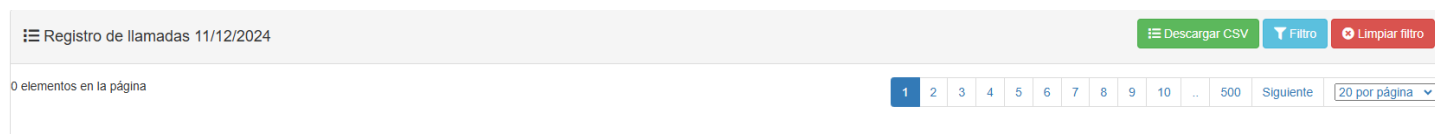
# Registro de llamadas

## Pantalla Principal



## Configuración

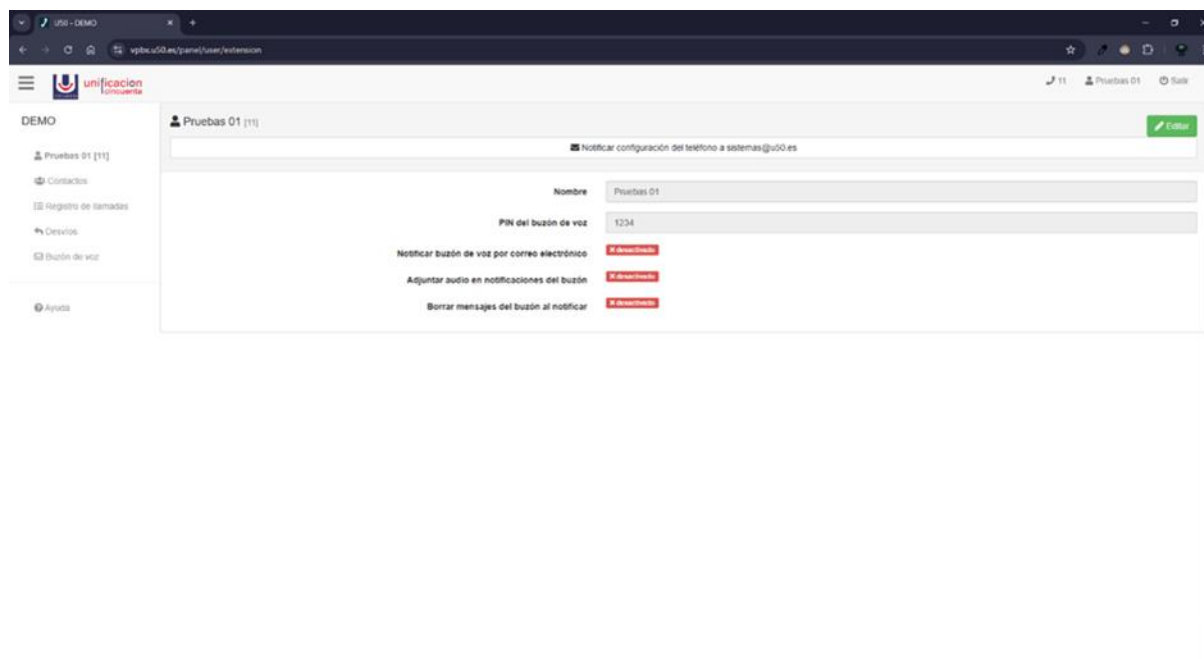
Desde la pantalla inicial nos vamos a dirigir al apartado **Registro de llamadas**



En la pantalla inicial veremos el registro de llamadas, por defecto comienza el registro el día en el que estamos

- **Descargar CSV:** Permite descargar el registro de llamadas en el formato CSV
- **Filtro / Limpiar filtro:** Podemos establecer un filtro para que solo nos salga el registro de llamadas acorde al filtro. Una vez acabado, podemos limpiar el filtro y ya volveríamos a ver todo el registro de llamadas

Origen	<input type="text" value="Origen"/>	Destino	<input type="text" value="Destino"/>
Desde fecha	<input type="text" value="11/12/2024"/> <input type="text" value="00:00"/>	Hasta fecha	<input type="text" value="11/12/2024"/> <input type="text" value="23:59"/>
Desde franja horaria	<input type="text" value="00"/> <input type="text" value="00"/>	Hasta franja horaria	<input type="text" value="23"/> <input type="text" value="59"/>
Extensión del grupo	<input type="text" value="Elige extensión"/>	Dirección	<input type="text" value="Entrantes y salientes"/>
Contestada	<input type="text" value="Todas"/>	Número de entrada	<input type="text" value="Cualquier número"/>
Duración (seg)	desde <input type="text"/>	hasta <input type="text"/>	



## Configuración

Desde la pantalla inicial nos vamos a dirigir al apartado Desvíos

**No molestar**

desactivado

Si esta activo, las llamadas no serán atendidas y el teléfono no sonará

**Desvío incondicional**

desactivado

Todas las llamadas serán desviadas a este número

**Desvío si ocupado**

desactivado

Se desviarán las llamadas cuando estés ocupado

**Desvío si no disponible**

desactivado

Se desviarán las llamadas cuando no estes registrado

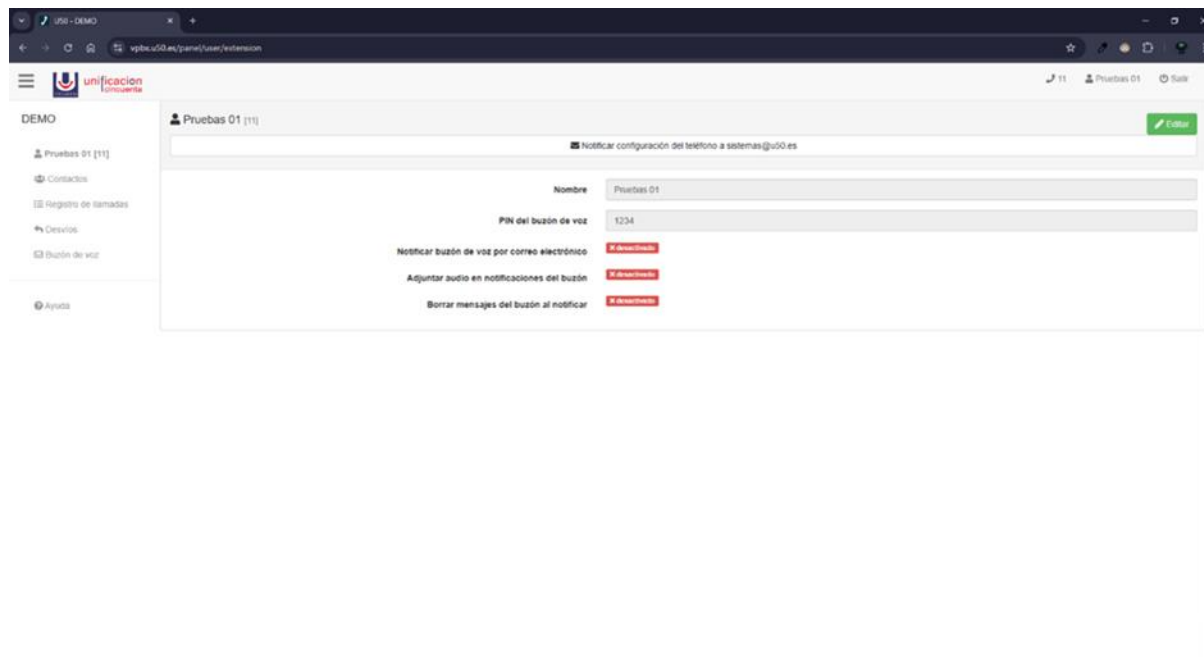
**Desvío si no contesta**

desactivado


Se desviarán las llamadas cuando, pasado el tiempo de respuesta, no se haya atendido la llamada

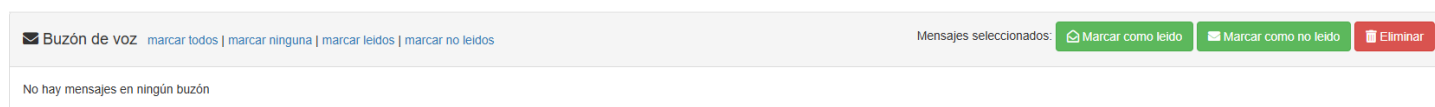
- **No molestar:** Si esta activo, las llamadas no serán atendidas y el teléfono no sonará
- **Desvío Incondicional:** Todas las llamadas serán desviadas a este número
- **Desvío si ocupado:** Se desviarán las llamadas cuando estés ocupado
- **Desvío si no disponible:** Se desviarán las llamadas cuando no estes registrado
- **Desvío si no contesta:** Se desviarán las llamadas cuando, pasado el tiempo de respuesta, no se haya atendido la llamada

Se dispone además de un botón para añadir los números de teléfono a los cuales hacer los desvíos mencionados anteriormente

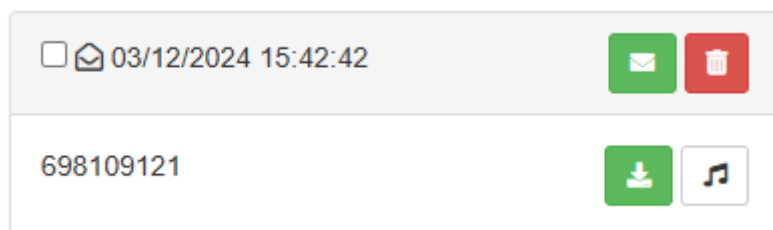


## Configuración





Desde la pantalla inicial nos vamos a dirigir al apartado  Buzón de voz



En caso de tener mensajes en el buzón de voz aparecerán de la siguiente manera



Sobre los mensajes tenemos las siguientes opciones:

- **Marcar todos:** Marca todos los mensajes de voz que tengamos
- **Marcar ninguna:** Quita todos los mensajes que tengamos seleccionados
- **Marcar leídos**  Solo marcará los mensajes que hayan sido leídos
- **Marcar no leídos**  Solo marcará los mensajes que no hayan sido leídos
-  Descargar el archivo de audio
-  Eliminar el mensaje de voz