



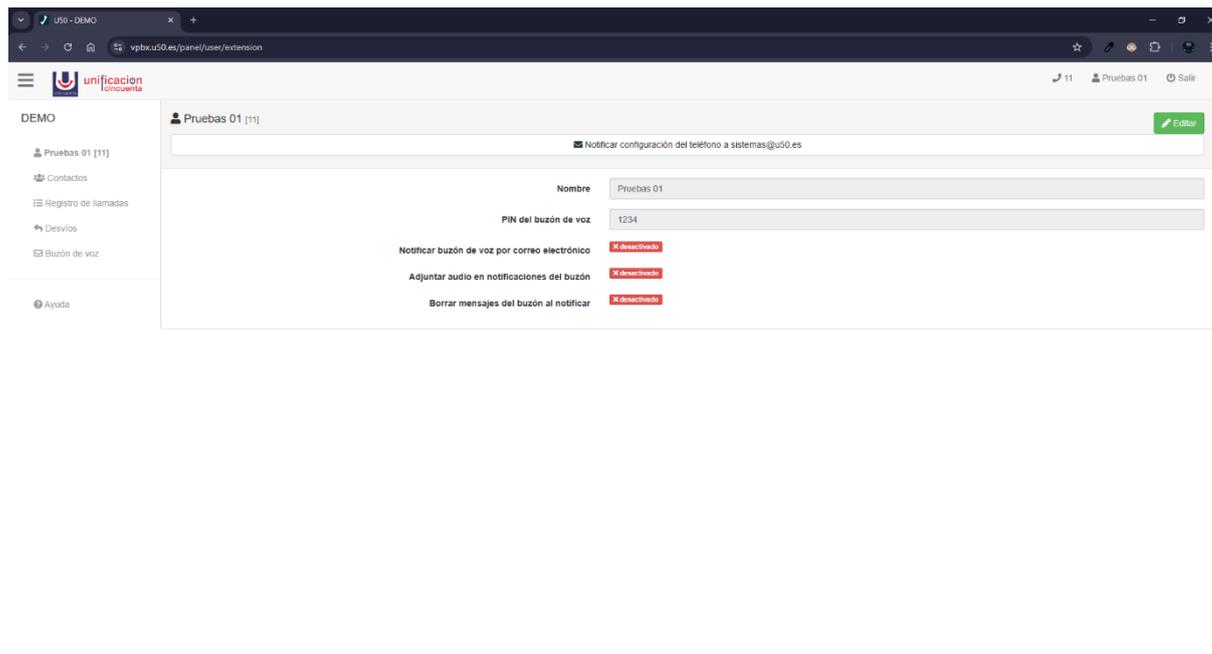
Manual de ayuda para la configuración del sistema telefónico VNET

Índice VNET

EDICIÓN BÁSICA DEL USUARIO	3
CONTACTOS	4
REGISTRO DE LLAMADAS	5
DESVÍOS	6
BUZÓN DE VOZ	7

Edición básica del usuario

Pantalla Principal



Configuración

Desde la pantalla inicia nos vamos a dirigir al apartado



Pruebas 01 [11] ✓ Guardar ✗ Cancelar

Nombre: Pruebas 01

PIN del buzón de voz: 1234

Notificar buzón de voz por correo electrónico:

Adjuntar audio en notificaciones del buzón:

Borrar mensajes del buzón al notificar:

- **Nombre:** Nombre de la extensión
- **PIN del buzón de voz:** PIN de seguridad para el buzón de voz
- **Notificar buzón de voz por correo electrónico:** Se notificará por correo electrónico el buzón de voz
- **Adjuntar audio en notificaciones del buzón:** En el correo enviado también se enviará el archivo de audio
- **Borrar mensajes del buzón al notificar:** Una vez se notifique por correo el audio, los mensajes se notificarán

Otras configuraciones

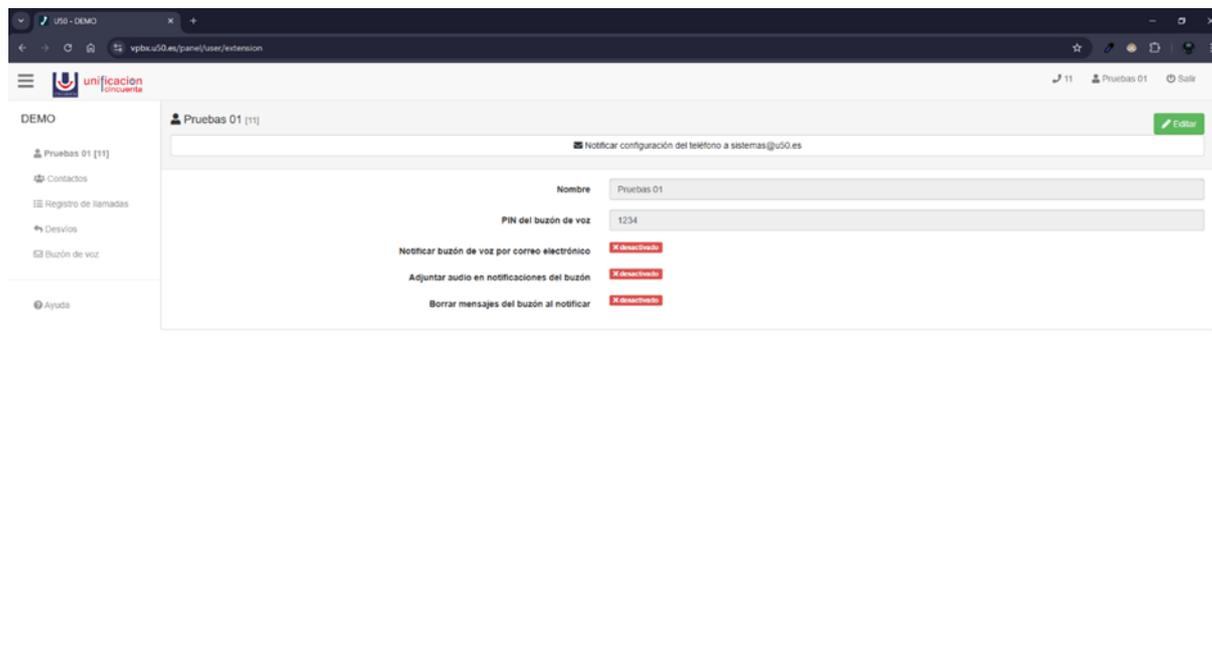
Número máximo de extensiones	Servidor SIP
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nº máximo modalidad Standard	Usuario SIP
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nº máximo modalidad Business	Contraseña SIP
<input type="text"/>	<input type="text"/>

- **Número máximo de extensiones:** Número máximo de extensiones que puede tener esta centralita
- **Nº máximo modalidad Standard:** Número máximo de extensiones de tipo Standard que puede tener la centralita
- **Nº máximo modalidad Business:** Número máximo de extensiones de tipo Business que puede tener la centralita
- **Servidor SIP:** Servidor contra el cual se va a registrar (**u50.trunksip.me**)

- **Usuario SIP:** Usuario SIP que la troncal proporcionó cuando se creó
- **Contraseña SIP:** Contraseña SIP que la troncal proporcionó cuando se creó

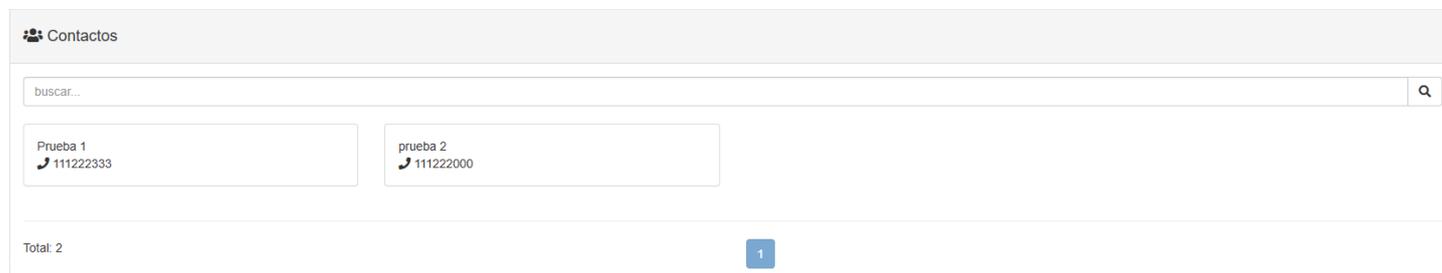
Contactos

Pantalla Principal



Configuración

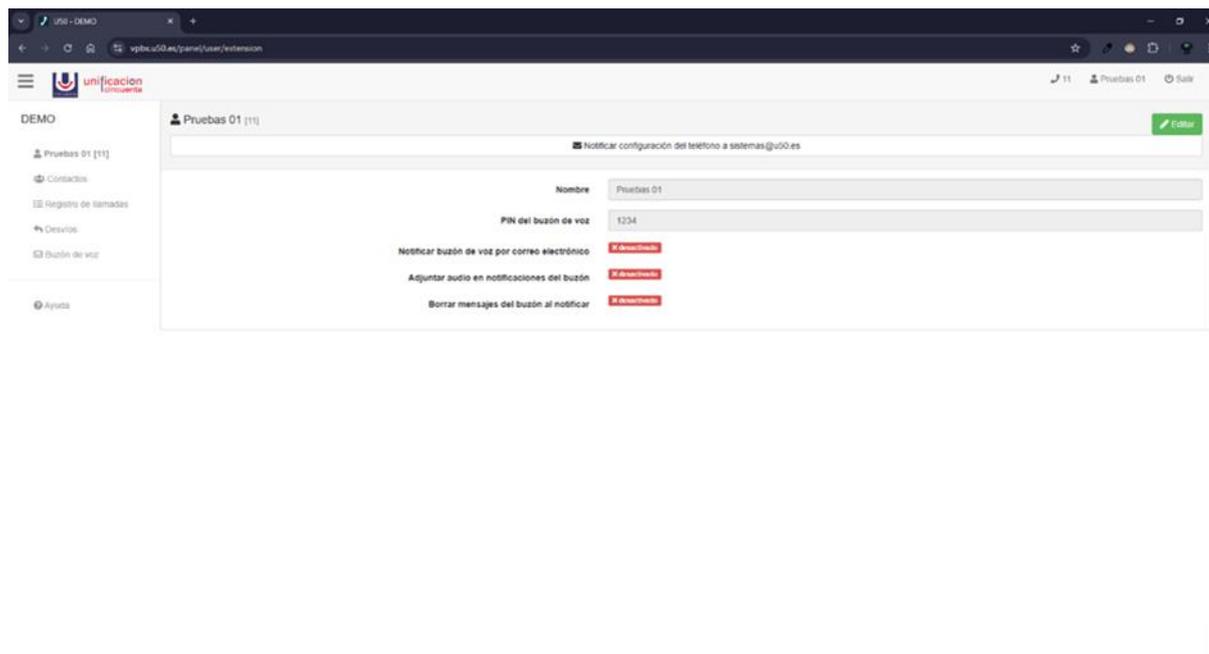
Desde la pantalla inicial nos vamos a dirigir al apartado  **Contactos**



Desde el apartado de contactos solo podremos visualizar el nombre y el número. Se dispone además de un buscador en el que se puede buscar ya sea por nombre o por número de teléfono

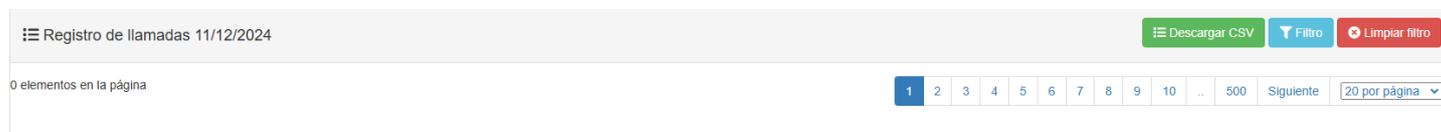
Registro de llamadas

Pantalla Principal



Configuración

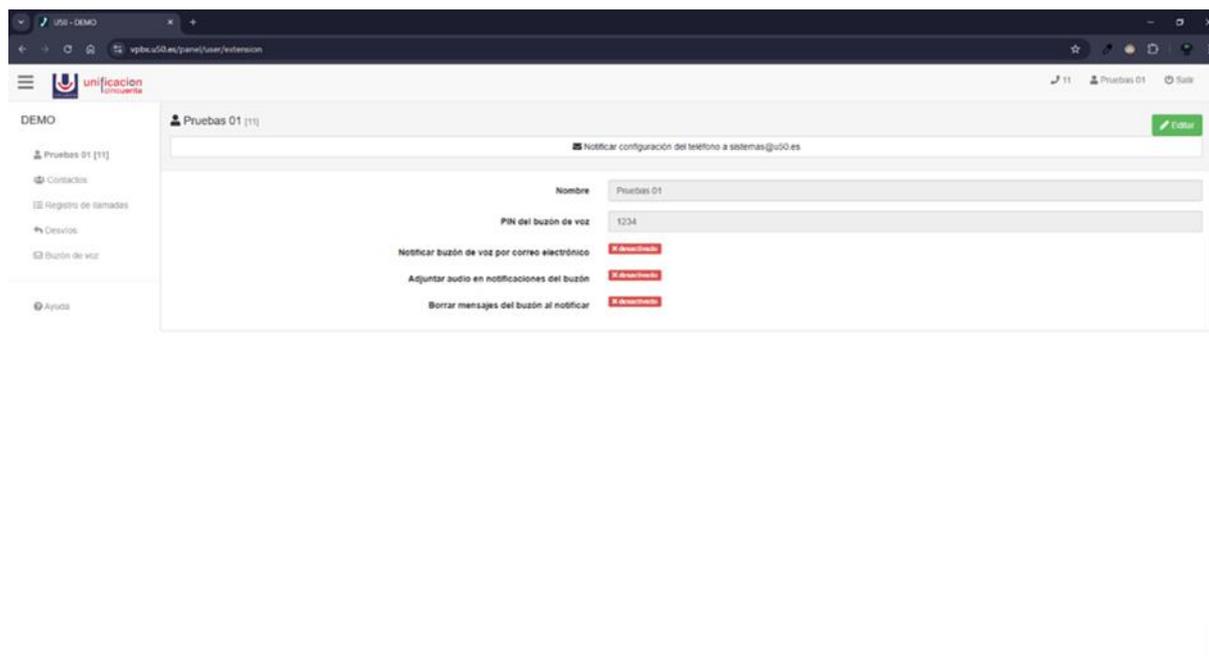
Desde la pantalla inicial nos vamos a dirigir al apartado **Registro de llamadas**



En la pantalla inicial veremos el registro de llamadas, por defecto comienza el registro el día en el que estamos

- **Descargar CSV:** Permite descargar el registro de llamadas en el formato CSV
- **Filtro / Limpiar filtro:** Podemos establecer un filtro para que solo nos salga el registro de llamadas acorde al filtro. Una vez acabado, podemos limpiar el filtro y ya volveríamos a ver todo el registro de llamadas

Origen	<input type="text" value="Origen"/>	Destino	<input type="text" value="Destino"/>
Desde fecha	<input type="text" value="11/12/2024"/> <input type="text" value="00:00"/>	Hasta fecha	<input type="text" value="11/12/2024"/> <input type="text" value="23:59"/>
Desde franja horaria	<input type="text" value="00"/> <input type="text" value="00"/>	Hasta franja horaria	<input type="text" value="23"/> <input type="text" value="59"/>
Extensión del grupo	<input type="text" value="Elige extensión"/>	Dirección	<input type="text" value="Entrantes y salientes"/>
Contestada	<input type="text" value="Todas"/>	Número de entrada	<input type="text" value="Cualquier número"/>
Duración (seg)	desde <input type="text"/>	hasta <input type="text"/>	



Configuración

Desde la pantalla inicial nos vamos a dirigir al apartado Desvíos

No molestar

desactivado

Si esta activo, las llamadas no serán atendidas y el teléfono no sonará

Desvío incondicional

desactivado

Todas las llamadas serán desviadas a este número

Desvío si ocupado

desactivado

Se desviarán las llamadas cuando estés ocupado

Desvío si no disponible

desactivado

Se desviarán las llamadas cuando no estes registrado

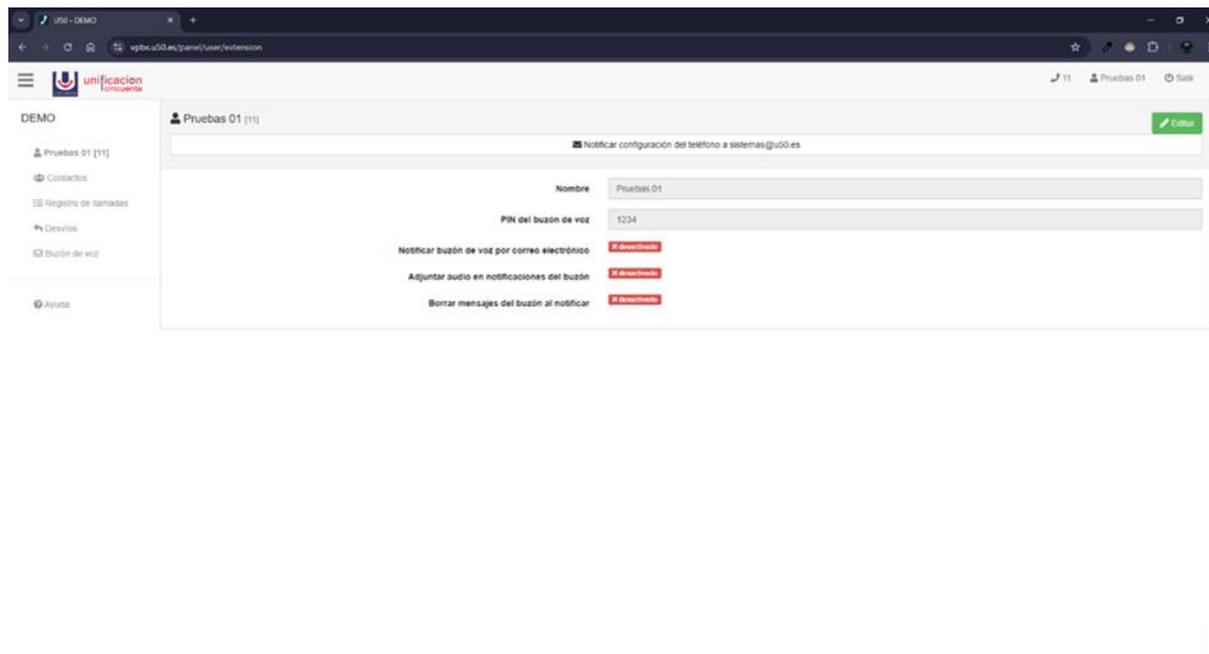
Desvío si no contesta

desactivado

Se desviarán las llamadas cuando, pasado el tiempo de respuesta, no se haya atendido la llamada

- **No molestar:** Si esta activo, las llamadas no serán atendidas y el teléfono no sonará
- **Desvío Incondicional:** Todas las llamadas serán desviadas a este número
- **Desvío si ocupado:** Se desviarán las llamadas cuando estés ocupado
- **Desvío si no disponible:** Se desviarán las llamadas cuando no estes registrado
- **Desvío si no contesta:** Se desviarán las llamadas cuando, pasado el tiempo de respuesta, no se haya atendido la llamada

Se dispone además de un botón **Editar** para añadir los números de teléfono a los cuales hacer los desvíos mencionados anteriormente

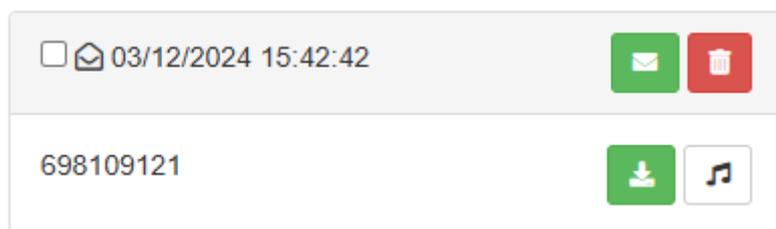


Configuración

Desde la pantalla inicial nos vamos a dirigir al apartado  Buzón de voz



En caso de tener mensajes en el buzón de voz aparecerán de la siguiente manera



Sobre los mensajes tenemos las siguientes opciones:

- **Marcar todos:** Marca todos los mensajes de voz que tengamos
- **Marcar ninguna:** Quita todos los mensajes que tengamos seleccionados
- **Marcar leídos**  Solo marcará los mensajes que hayan sido leídos
- **Marcar no leídos**  Solo marcará los mensajes que no hayan sido leídos
-  Descargar el archivo de audio
-  Eliminar el mensaje de voz